

**Pravidla spotřebitelské soutěže „Soutěž o 150 cen“  
pořádané společností Plaček Pet Products s.r.o.**

(dále jen „Pravidla“)

**I. NÁZEV SOUTĚŽE, POŘADATEL A ORGANIZÁTOR**

- 1) Spotřebitelská soutěž s názvem „Soutěž o 150 cen“ (dále jen „Soutěž“) bude probíhat na prodejnách označených obchodní značkou Super zoo i na e-shopu Super zoo provozovaném na webových stránkách [www.superzoo.cz](http://www.superzoo.cz).
- 2) Pořadatelem a organizátorem Soutěže je společnost Plaček Pet Products s.r.o., IČO 28995911, se sídlem Revoluční 1381, 290 01 Poděbrady, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 158695 (dále také jen „Pořadatel“ či „Organizátor“).
- 3) Pořádání Soutěže se řídí těmito Pravidly a platným právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 4) Kontakt na Pořadatele: poštovní adresa Revoluční 1381, 290 01 Poděbrady, e-mail: [info@superzoo.cz](mailto:info@superzoo.cz) telefon: +321 000 180

**II. TERMÍN A LOKALIZACE SOUTĚŽE**

- 1) Soutěž bude probíhat v období od 17.10.2022 do 30.11.2022 na území České republiky ve všech prodejnách označených obchodní značkou Super zoo a na e-shopu provozovaném na webových stránkách [www.superzoo.cz](http://www.superzoo.cz)

**III. PODMÍNKY SOUTĚŽE**

- 1) S ohledem na charakter Soutěže, která je soutěží spotřebitelskou, se Soutěže může zúčastnit pouze fyzická osoba starší 18 let v postavení spotřebitele ve smyslu ust. § 419 občanského zákoníku (tj. „Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.“, tj. Soutěž není určena pro právnické osoby, ani pro fyzické podnikající osoby), která je zákazníkem Pořadatele (podnikajícího mimo jiné pod obchodní značkou Super zoo) s doručovací adresou v České republice za předpokladu, že se nejedná o osoby uvedené v článku III. odstavci 2 těchto Pravidel, jež jsou ze Soutěže vyloučeny (dále jen „Soutěžící“).
- 2) Soutěže se nemohou zúčastnit a jsou z ní vyloučeni zaměstnanci Organizátora, obchodní partneři a dodavatelé Organizátora včetně jejich zaměstnanců a spolupracovníků a dále veškeré osoby podílející se na organizaci a zajišťování průběhu Soutěže, jakož i osoby, jež jsou s těmito výše uvedenými osobami v poměru osoby blízké včetně osob žijících s těmito osobami v jedné domácnosti.
- 3) Podmínkou účasti v Soutěži je **provedení nákupu v období trvání soutěže od 17.10.2022 do 30.11.2022 v některé z prodejen označených obchodní značkou Super zoo nebo na e-shopu [www.superzoo.cz](http://www.superzoo.cz) v hodnotě nad 350 Kč vč. DPH** (tj. v hodnotě vyšší, než 350,-Kč včetně DPH) a **registrace nákupu do soutěžního formuláře na adrese [www.superzoo.cz/soutez](http://www.superzoo.cz/soutez)** v době trvání soutěže.
- 4) V registračním formuláři je každý Soutěžící povinen uvést své jméno, příjmení, telefon, e-mail a uvést místo nákupu včetně jména prodejny a číslo účtenky v případě nákupu na prodejně nebo číslo objednávky v případě nákupu na e-shopu.
- 5) Do Soutěže je možné registrovat pouze vlastní nákupy, a to vždy pouze jeden nákup, jehož výše přesahuje 350 Kč vč. DPH. Není možné registrovat tentýž nákup do Soutěže opakovaně. Každý Soutěžící je oprávněn se do Soutěže zapojit opakovaně, tj. registrovat více účtenek za více nákupů nad 350 Kč vč. DPH v rámci soutěžního formuláře na adrese [www.superzoo.cz/soutez](http://www.superzoo.cz/soutez)

- 6) Učiněním registrace prostřednictvím registračního formuláře Soutěžící vyjadřuje svůj souhlas s použitím komunikačních prostředků na dálku při procesu registrace, když jinak by nebylo možné vzájemný smluvní vztah založit.
- 7) Účast v Soutěži je dobrovolná a je podmíněna souhlasem Soutěžícího s těmito Pravidly, která jsou zájemci o účast na Soutěži zpřístupněny v rámci registrace a současně uveřejněny na webových stránkách Pořadatele pod odkazem [www.superzoo.cz/soutez](http://www.superzoo.cz/soutez) Soutěžící svou účastí v Soutěži vyjadřuje svůj souhlas s Pravidly. Jakékoli porušení nebo obcházení Pravidel Soutěžícím či pokus o jejich zneužití je důvodem pro okamžité vyloučení takového Soutěžícího ze Soutěže.

#### IV. PRAVIDLA URČENÍ VÝHERCŮ – SLOSOVÁNÍ VÝHERCŮ

- 1) Z registrovaných nákupů bude provedeno slosování výherců. Losování bude probíhat v aplikaci Microsoft Excel tak, že Soutěžící budou seřazeni podle data registrace účtenky do soutěžního formuláře od nejstaršího po nejnovější, následně budou očíslováni od 1 do X, kde X je celkový počet Soutěžících, ze kterých bude probíhat losování. Následně bude použita funkce RANDBETWEEN(1;X), která vrátí pořadové číslo Soutěžícího, který se stává výhercem.
- 2) Organizátor Soutěže si vyhrazuje právo nezařadit Soutěžícího v případě důvodného podezření na porušení podmínek Soutěže do slosování.

#### V. VÝHRA V SOUTĚŽI, PŘEDÁNÍ VÝHER SOUTĚŽÍCÍM

- 1) Celkem bude v rámci Soutěže rozdáno 155 cen. Ceny jsou rozděleny mezi průběžné výhry a hlavní výhru.
  - a. **Hlavní výhra** je poskytnutí automobilu Škoda Karoq Style 1,5 TSi do dočasného bezplatného užívání výherce k soukromým účelům na dobu 12-ti měsíců nebo do doby dosažení maximálního limitu 25 000 km ujetých výhercem, a to podle toho, co nastane dříve.
  - b. **Průběžné výhry** jsou:
    - i. 7x Dovolená se psem v Aparthotelu Svatý Vavřinec v Peci pod Sněžkou na 2 noci pro 2 osoby + 1x pes
    - ii. 7x Mobilní telefon Samsung A33 5G v hodnotě 7 999 Kč s DPH
    - iii. 7x Krmivo dle vlastního výběru v hodnotě 8 000 Kč s DPH
    - iv. 28x Poukázka v hodnotě 1 000 Kč na nákup v Super zoo
    - v. 35x Poukázka v hodnotě 500 Kč na nákup v Super zoo
    - vi. 70x Poukázka v hodnotě 250 Kč na nákup v Super zoo
- 2) Losování o průběžné výhry proběhne v těchto termínech: 24.10.2022, 31.10.2022, 7.11.2022, 14.11.2022, 21.11.2022, 28.11.2022 a 2.12.2022. Do slosování o průběžné výhry budou zařazeni Soutěžící, kteří v souladu s těmito Pravidly registrovali svůj nákup v předchozích 7 dnech před slosováním do soutěžního formuláře na [www.superzoo.cz/soutez](http://www.superzoo.cz/soutez) a kteří splňují podmínky této Soutěže.
- 3) Losování o hlavní výhru proběhne 2.12.2022. Do slosování o hlavní výhru budou zařazeni všichni Soutěžící, včetně výherců z předchozích kol, kteří v souladu s těmito Pravidly registrovali svůj nákup v období od 17.10.2022 od 31.11.2022 do soutěžního formuláře na [www.superzoo.cz/soutez](http://www.superzoo.cz/soutez), a kteří splňují podmínky této Soutěže.
- 4) Organizátor Soutěže bude kontaktovat výherce elektronicky, případně telefonem, pomocí kontaktu, který Soutěžící uvedl při registraci svého nákupu v rámci registračního formuláře na [www.superzoo.cz/soutez](http://www.superzoo.cz/soutez)
- 5) Pokud výherce výhru odmítne, ztrácí nárok na výhru a Organizátor podle svého uvážení může výhru poskytnout dalšímu Soutěžícímu, případně ji použít k jiným účelům.
- 6) Výhry budou předány výhercům nejpozději do šedesáti dnů od ukončení Soutěže.
- 7) Předání průběžných výher proběhne pomocí pošty, případně osobně, pokud budou souhlasit obě dvě strany, Organizátor a výherce.

- 8) Předání hlavní výhry je vzhledem k jejímu charakteru možné pouze osobně s tím, že vozidlo bude do užívání výherce svěřeno na základě dohody o dočasném bezplatném užívání automobilu upravující vzájemná práva a povinnosti výherce (uživatele vozidla) a organizátora, zejména pak povinnost výherce užívat automobil v souladu se zákonnými i podzákonnými normami, jakož i v souladu s jeho povahou a určením a zacházet s ním s péčí řádného hospodáře, nezasahovat do jeho továrního vzhledu, včetně případných polepů na vozidle, nesvěřit jej do užívání (byť i jen krátkodobému) třetí osobě, neužívat jej k podnikatelským aktivitám či pro výkon svého povolání a nést nutné a účelně vynaložené náklady spojené s užíváním automobilu a jeho základní uživatelskou údržbou.
- 9) Organizátor si vyhrazuje právo pořídít a následně využít fotografie z osobního předávání výher ke svým vlastním marketingovým účelům.
- 10) Výhry přesahující hodnotu 10 000 Kč budou zdaněny daní ve výši 15 %, kterou za výherce odvede Organizátor.

## VI. ODPOVĚDNOST ORGANIZÁTORA ZA PRŮBĚH SOUTĚŽE

- 1) Organizátor Soutěže si vyhrazuje právo konečného rozhodnutí v odůvodněných záležitostech souvisejících s pořádáním a průběhem Soutěže, a to včetně – v opodstatněných případech - jejího přerušení, odložení, odvolání před jejím zahájením či úprav jejích pravidel (a to i způsoby určení výherců či druhy výher). Ve výjimečných, odůvodněných případech může Organizátor Soutěž i zrušit. Oprávnění Organizátora zasahovat do průběhu Soutěže zahrnuje i právo nepřiznat Soutěžícímu výhru v Soutěži, bude-li mít Organizátor důvodné podezření, že Soutěžící porušil, či se pokusil obejít, Pravidla Soutěže. V takových případech je Organizátor oprávněn Soutěžícího vyloučit ze Soutěže, a to bez nároku na jakoukoliv kompenzaci. Konečné rozhodnutí o sporných otázkách náleží vždy Organizátorovi. Své rozhodnutí musí Organizátor vždy řádně zdůvodnit. V případě nesouhlasu s rozhodnutím Pořadatele o vyloučení ze Soutěže je Soutěžící oprávněn podat stížnost na jeho postup v souladu s čl. VIII. odst. 4 Pravidel. Ve stížnosti je vhodné uvést argumenty, na jejichž základě se Soutěžící domnívá, že rozhodnutí je nesprávné.
- 2) Výhru ze Soutěže nelze převést na jiného Soutěžícího nebo třetí osobu. Výhry nelze vymáhat soudní cestou. Výhry nelze vyplatit v penězích ani za ně poskytnout jinou nepeněžitou náhradu.

## VII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1) Pořadatel upozorňuje, že ke zpracování osobních údajů uvedených shora v čl. III. odst. 4 těchto Pravidel, tj. v rozsahu jméno, příjmení, e-mail a telefonní číslo dochází za účelem umožnění účasti v Soutěži (poskytnutí uvedených osobních údajů je nezbytným předpokladem účasti v Soutěži, bez jejich znalosti by Pořadatel nemohl Soutěžícího do Soutěže registrovat), včetně vyhodnocení výherců a předání výher (tj. právním základem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy, jíž je každý Soutěžící smluvní stranou), jakož i za účelem plnění povinnosti archivace dokladů o poskytnutí zdanitelného plnění v souladu s daňovými předpisy (tj. právním základem zpracování je plnění právních povinností). Osobní údaje shora uvedené budou uchovávány pouze pro potřebu uspořádání Soutěže, nebudou využívány k marketingovým účelům. Osobní údaje mohou být předány příslušnému partnerovi Soutěže za účelem realizace výhry.
- 2) Účastí v soutěži Soutěžící bere na vědomí, že Organizátor může z předávání výher pořizovat fotografie a tyto následně bezplatně užít v médiích (včetně internetu), propagačních a reklamních materiálech Organizátora v souvislosti s prezentací této Soutěže, vyhlášením vítězů Soutěže a prezentace Organizátora, v tomto směru je právním důvodem zpracování jednak oprávněný zájem Organizátora na realizaci přímého marketingu, jakož i na evidenci průběhu a výsledků Soutěže.
- 3) Bližší podrobnosti o zpracování osobních údajů obsahuje dokument „Informace o zpracování osobních údajů“, který je uveřejněn na webových stránkách Pořadatele pod odkazem

<https://www.superzoo.cz/clanky/informace-o-zpracovani-dlouha-verze/> Registrací do Soutěže stvrzuje Soutěžící, že se s dokumentem řádně seznámil.

- 4) Soutěžící má právo na přístup ke svým osobním údajům podle článku 15 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“), právo na opravu a výmaz podle článků 16 a 17 GDPR, jakož i právo na omezení zpracování podle článku 18 GDPR, právo vznést námitku proti zpracování podle článku 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů podle článku 20 GDPR. Organizátor na požádání poskytne Soutěžícímu informace o uložených osobních údajích, kdy žádosti lze zasílat poštou na adresu Revoluční 1381, Poděbrady, 290 01, prostřednictvím e-mailu: e-shop@superzoo.cz, nebo telefonicky na tel. čísle: 321 000 180.
- 5) Soutěžící má právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro účely přímého marketingu. Pokud subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.
- 6) Účastník má právo podat stížnost u dozorového úřadu. Příslušným dozorovým úřadem v České republice je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uouu.cz, pevná linka: +420 234 665 111 (ústředna), oficiální WWW: <https://www.uouu.cz>.

## VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Tato Pravidla jsou považována v rámci Soutěže za jediná úplná a právně závazná pro Soutěžící. Případná zkrácená verze těchto Pravidel uveřejněná na propagačních či jiných materiálech v souvislosti se Soutěží nezbavuje zájemce o účast v Soutěži povinnosti seznámit se před registrací do Soutěže s touto úplnou verzí Pravidel, která je po dobu trvání Soutěže zveřejněna v elektronické podobě na soutěžních stránkách na webové stránce [www.superzoo.cz](http://www.superzoo.cz). V případě rozporu mezi zkrácenou verzí pravidel uvedených v kterémkoli propagačním materiálu prezentujícím tuto Soutěž a těmito úplnými Pravidly zveřejněnými na soutěžních stránkách, mají přednost tato úplná Pravidla.
- 2) V případě změny Pravidel je nová verze pravidel pro Soutěžící závazná ode dne uveřejnění nových pravidel na webových stránkách Pořadatele [www.superzoo.cz/soutez](http://www.superzoo.cz/soutez)
- 3) Soutěž není sponzorovaná, podporovaná, spravovaná nebo spojena se sociální sítí Facebook, společností Facebook Inc. nebo Facebook Ireland Limited. Soutěžící je srozuměn s tím, že poskytuje své informace Organizátorovi Soutěže, a nikoliv společnosti Facebook Inc. nebo Facebook Ireland Limited.
- 4) Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Pořadatel prostřednictvím elektronické adresy [info@superzoo.cz](mailto:info@superzoo.cz). Informaci o vyřízení stížnosti Soutěžícího zašle Pořadatel na elektronickou adresu Soutěžícího uvedenou v registračním formuláři.
- 5) Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 6) **INFORMACE O MOŽNOSTI MIMOSODNÍHO ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÉHO SPORU:** V případě, že dojde mezi Pořadatelem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy či smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má spotřebitel v souladu s § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, **právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu**, tj. může podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz). Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz)  
Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

V Poděbradech dne 31.8.2022

**Plaček Pet Products s.r.o.**